

**План работы службы медиации
в ГАПОУ СО НТТМПС на 2023/2024 учебный год**

Основная цель службы медиации – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

План работы на 2023-2024 учебный год

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Решение организационных вопросов деятельности службы: – разработка приказа о создании службы медиации; – создание положения о службе медиации; – создание плана работы.	Август/сентябрь	Утверждение приказа, положения и плана работы службы медиации на 2023/2024 учебный год.	Куратор службы медиации
Организационно-методическая деятельность				
1.	Утверждение состава службы медиации (далее СМ)	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы	Куратор службы медиации.
2.	Рабочие заседания актива СМ	В течение года	Повышение качества работы СМ	Куратор СМ
3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Куратор СМ
Просветительская деятельность				

1.	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе СМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, студентов и родителей о СМ	Куратор СМ и члены СМ
2.	Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте НТТМПС	В течение года	Информация о деятельности СМ на сайте ОУ или в официальной группе в ВКонтакте	Куратор СМ
3.	Создание информационных буклетов с практическими рекомендациями от службы медиации для всех участников образовательного процесса	В течение года	Информационные буклеты с практическими рекомендациями от службы медиации.	Члены СМ
4.	Обучающие занятия для студентов – членов СМ	1 раз в полугодие	Изучение «Восстановительных технологий»	Куратор СМ, педагог-психолог
Реализация восстановительных программ				
1.	Работа с обращениями	В течение года	Получение информации о конфликтной ситуации	Куратор СМ и члены СМ
2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Ознакомление и разбор конфликтной ситуации со всеми членами службы медиации	Куратор СМ и члены СМ
3.	Проведение программ примирения с созданием медиативного В течение года соглашения	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений.	Куратор СМ и члены СМ
4.	Пополнение банка методических материалов по Восстановительным технологиям	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Куратор СМ и педагог-психолог
5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Сформированное понимание гармоничных родительско-детских отношений	Педагог-психолог
Внутри техникума взаимодействие				
1.	Сотрудничество с советом профилактики ГАПОУ СО НТТМПС	В течение года	Профилактическая работа с обучающимися «группы риска»; Уменьшение количества конфликтных ситуаций	Педагог-психолог
Мониторинг реализации восстановительных программ				
1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и отчетов СМ	В течение года	Отчётность по зафиксированным и отработанным случаям	Куратор СМ
2.	Анализ работы СМ за учебный год	май	Аналитический отчёт	Куратор СМ